

Referenz Fostac Maximus M100W, Frau E.B., Möbelhaus

Mail vom 11.10.2010

„Also, mein Maximus funktioniert besser als erwartet. Er spart messbar Strom, in den ersten 6 Monaten schon fast ca. 3000 kWh.

Das ist aber zweitrangig, denn es herrscht im Geschäft jetzt eine Wohlfühl-Atmosphäre, welche uns den Umgang mit unseren Kunden erleichtert. Ich stelle fest, dass immer leichter Abschlüsse gemacht werden können, selbst bei Kunden, denen ich es **vor** Maximus nie zugetraut hätte, dass sie kaufen.

Auch der Umgang mit Reklamationen ist entspannter geworden, wir können häufiger eine Elektrogeräte-Reklamation in einen Neukauf umwandeln. Das betrifft auch Erstkäufer, die das defekte Gerät vor Jahren nicht bei uns erworben haben.

Martin (unser Berater/Verkäufer) sitzt in unmittelbarer Nähe vom Maximus, trotz gelegentlicher Rückfälle in seine etwas „ruppige“ Art (altersbedingt?) hat es viel gebracht und er ist allgemein umgänglicher geworden. Er verhielt sich den Kunden gegenüber immer korrekt, jetzt aber auch innerhalb der Firma.“